



Milano



## **INCONTRO DI SENSIBILIZZAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA ADERENTI A UNIONE CONFCOMMERCIO**

Il giorno 2 febbraio 2015, presso la sede dell'Unione Confcommercio, C.so Venezia 47, si terrà un incontro promosso dal Comune di Milano e Ledha, rivolto alle associazioni di categoria dei diversi segmenti dei servizi della ricettività e dell'accoglienza.

L'obiettivo è sensibilizzare gli operatori riguardo alle specifiche e differenziate esigenze dei turisti e dei visitatori con disabilità e/o con esigenze specifiche (special needs) che affluiranno a Milano in occasione dell'evento Expo2015. La consapevolezza di tali bisogni specifici, insieme a semplici accorgimenti operativi, potranno rendere gli operatori preparati a rispondere in modo professionale alle esigenze dei turisti disabili e ad offrire un adeguato livello di confort e di benessere durante il periodo della visita.

### **PROGRAMMA DELL'INCONTRO**

- |                   |  |
|-------------------|--|
| Ore 9.00 – 9.10   | Saluti del Segretario Generale di Unione Confcommercio di Milano, Lodi, Monza e Brianza - Dott. Gianroberto Costa                          |
| Ore 9.10 – 9.20   | Presentazione iniziativa Task Force del Comune di Milano – Direttore Settore Servizi per persone con disabilità - D.ssa Isabella Menichini |
| Ore 9.20 – 11.00  | L'approccio sociale alla disabilità<br>La Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità   |
| Ore 11.00 – 13.00 | Possiamo parlare di diritto al turismo?<br>Accessibilità: un principio cardine   |

### **Relatori**

- |                     |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| Gabriele Favagrossa | esperto turismo accessibile Ledha |
| Matteo Schianchi    | storico                           |

### **Sede**

2 febbraio 2015, ore 9.00 – 13.00

Unione Confcommercio, C.so Venezia 47 - Sala Turismo



Milano



## TASK FORCE PER L'ACCESSIBILITA' AD EXPO 2015

**LEDHA** – Lega per i diritti delle persone con disabilità – è stata designata dai rappresentanti del Terzo e Quarto settore a rappresentare il mondo delle associazioni della disabilità nella collaborazione con il **Comune di Milano, Assessorato alle Politiche sociali e Cultura della Salute**, per i lavori della Task Force per l'accessibilità ad EXPO 2015.

La Task Force è lo strumento individuato dall'Amministrazione comunale per condividere e co-progettare gli interventi per promuovere e favorire l'accoglienza e l'accessibilità in città in occasione di Expo 2015, valorizzando la partecipazione e il coinvolgimento degli stakeholder cittadini.

L'obiettivo generale della Task Force è quello di curare e accompagnare il processo per:

- promuovere l'accoglienza e l'accessibilità a Expo e al territorio milanese di cittadini e turisti "nessuno escluso" nei mesi dell'Esposizione Universale;
- attivare e rendere permanente e strutturato il confronto e il coordinamento del Comune di Milano con le associazioni di persone con disabilità

La Task Force è presieduta dall'Assessore alle Politiche Sociali e Cultura della salute o da un suo delegato.

I lavori della Task Force sono organizzati in sottogruppi operativi, suddivisi in relazione alle tematiche prioritarie individuate: mobilità, turismo, sicurezza, accesso ai padiglioni, servizi internet, servizi di accoglienza.

### LE INIZIATIVE

Le azioni progettate e in fase di realizzazione sono:

1. percorsi accessibili → 10 itinerari cittadini resi accessibili
2. accessibilità strutture → rilevazione strutture ricettive accessibili
3. sito Expo Facile → informazioni e accessibilità web
4. comunicazione → campagna di comunicazione rivolta al target turisti
5. formazione → formazione operatori Urban Center e Spazio Regione
6. sensibilizzazione → sensibilizzazione delle Associazioni di categoria dei settori della ricettività e dei servizi